

Утверждаю

Директор школы



Ю.С. Илларионова

План

мероприятий по повышению качества образовательных услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней школы №2 г. Починка на 2022-2023 учебный год

№		Сроки
Открытость и доступность информации об организации		
1.	<ul style="list-style-type: none"> - Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»; - отчёт о результатах самообследования (за прошлый год); - описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - численность обучающихся по реализуемым образовательным программам; - наличие оборудованных учебных кабинетов; - сведения о библиотеке; - сведения об объектах спорта; - наличие условий охраны здоровья обучающихся; - наличие объектов для проведения практических занятий; - наличие средств обучения и воспитания; - доступ к информационным системам и ИТ сетям; - сведения о трудоустройстве выпускников. 	Октябрь – ноябрь 2022 года
Доступность услуг для инвалидов		
1.	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованным и санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	По мере необходимости, при наличии финансирования
2.	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слухузрению) услуги 	По мере необходимости, при наличии финансирования

	<i>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</i>	
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций		
1.	<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%. Для этого</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременно обновлять информацию на официальном сайте школ; - способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся; - вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта школы; - активизировать формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации. 	В течение 2022-2023 учебного года
2.	<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p>	В течение 2022-2023 учебного года
3.	<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	В течение 2022-2023 учебного года
Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1.	<p>Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продолжить совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг для повышения и сохранения имиджа школы. 	В течение 2022-2023 учебного года
2.	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продолжить совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг для повышения и сохранения имиджа школы. 	В течение 2022-2023 учебного года
3.	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продолжить совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг для повышения и сохранения имиджа школы. 	В течение 2022-2023 учебного года